

## Symbolit auttavat asiakaspalvelussa

Vammaiskortin kääntöpuolelle voit valita halutessasi symboleita, jotka auttavat asiakaspalvelijaa ymmärtämään tuen tarpeitasi.



Toivon esteetöntä kulkureittiä



Tarvitsen pääsyn esteettömään WC-tilaan



Toivon pääseväni jonon ohi  
terveydellisistä syistä



Minua auttaa, jos kerrotte palvelustanne  
minulle tai saan tietoa palvelustanne  
pistekirjoituksella



Toivon, että tiloissanne on induktiosilmukka  
tai että saan tietoa palvelustanne  
viittomakielellä



Tarvitsen aikaa asiointiin,  
kerrothan minulle asioista selkeästi



Tarvitsen avustajakoiran mukaani



Minulla on erityisiä tuen tarpeita,  
katso lisätietoja kortin kääntöpuolelta  
QR-koodista